

Ngày 13/11/2018, UBND t^h nh Khánh Hòa v^h a Ban hành Quy ch^h qu^h n lý, v^h n hành và s^h d^h ng Trung tâm D^h ch v^h hành chính công tr^h c t^h n t^h nh Khánh Hòa theo Quy^h t đ^h nh s^h 3472/QĐ-UBND. Trung tâm D^h ch v^h hành chính công tr^h c t^h n t^h nh là h^h th^h ng thông tin đ^h n t^h v^h n hành trên m^h ng internet, t^h i đ^h a ch^h duy nh^h t: hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn.

Vi^h c ban hành Quy ch^h nh^h m t^h o căn c^h pháp lý quan tr^h ng giúp vi^h c qu^h n lý, v^h n hành và s^h d^h ng Trung tâm D^h ch v^h hành chính công tr^h c t^h n t^h nh Khánh Hòa đ^h c t^h p trung, th^h ng nh^h t; B^h o đ^h m các thành ph^h n thu^h c Trung tâm ho^h t đ^h ng ^h n đ^h nh, an toàn; Đ^h p ^h ng yêu c^h u cung c^h p, trao đ^h i thông tin trên internet; Cung c^h p, gi^h i quy^h t th^h t c hành chính k^h p th^h i, chính xác, gi^h m gi^h y t^h và chi phí hành chính; C^h i thi^h n ch^h t l^h ng cung c^h p d^h ch v^h hành chính công ph^h c v^h ng^h i dân, doanh nghi^h p; Tăng c^h ng hi^h u l^h c, hi^h u qu^h qu^h n lý nhà n^h c c^h a các c^h quan, đ^h a ph^h ng.

V^h nguyên t^h c qu^h n lý, Trung tâm D^h ch v^h hành chính công tr^h c t^h n t^h nh đ^h c qu^h n lý, v^h n hành và khai thác s^h d^h ng theo s^h ch^h đ^h o c^h a ^h y ban nhân dân t^h nh Khánh Hòa. Các c^h quan, đ^h a ph^h ng đ^h c ^h y quy^h n qu^h n lý, v^h n hành và khai thác s^h d^h ng theo quy đ^h nh c^h a Quy ch^h ban hành; Các ho^h t đ^h ng liên quan đ^h n công tác qu^h n lý, v^h n hành và s^h d^h ng Trung tâm D^h ch v^h hành chính công tr^h c t^h n t^h nh ph^h i đ^h ng th^h m quy^h n, đ^h ng nghi^h p v^h v^h b^h o đ^h m s^h ho^h t đ^h ng ^h n đ^h nh c^h a h^h th^h ng; Các ho^h t đ^h ng làm thay đ^h i các thành ph^h n thu^h c Trung tâm D^h ch v^h hành chính công tr^h c t^h n t^h nh ph^h i tuân th^h các quy đ^h nh hi^h n hành c^h a pháp lu^h t v^h công ngh^h thông tin, v^h b^h o m^h t an toàn, an ninh thông tin, v^h quy^h n s^h h^h u trí tu^h và các quy đ^h nh khác c^h a Nhà n^h c.

V^h i thông đ^h p “Vào m^h t đ^h a ch^h , có t^h t c^h ”, Trung tâm d^h ch v^h hành chính công tr^h c t^h n t^h nh Khánh Hòa là đ^h u m^h i th^h ng nh^h t c^h a t^h nh trên m^h ng internet, cung c^h p tr^h c t^h n t^h nh cho ng^h i dân, t^h ch^h c, doanh nghi^h p m^h i thông tin, d^h ch v^h , t^h n ích hành chính công; t^h p nh^h n, gi^h i quy^h t toàn b^h th^h t c hành chính tr^h c t^h n t^h nh m^h c đ^h 3, 4.



Tôi đưa ra chế độ **hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn** trên Internet, người dân, tổ chức, doanh nghiệp có thể tra cứu thông tin về chế độ, chính sách, quy hoạch, kế hoạch, dịch vụ công, thủ tục hành chính trên môi trường số; Tổ chức và nộp hồ sơ điện tử trên Internet; thanh toán điện tử bằng tài khoản ngân hàng E-Banking, ví điện tử và các loại thẻ thông dụng như ATM, VISA, MASTER...; Tra cứu thông tin hồ sơ, nhận các thông điệp, thông báo trực tuyến ngay trên tài khoản trực tuyến hoặc qua điện thoại di động, Email và tài khoản mạng xã hội.

Đặc biệt với chung cho các công việc, ứng dụng và các số liệu nêu trên, còn có một mạng lưới ứng dụng dịch vụ số (platform) như: thanh toán trực tuyến, e-bill, e-invoice (với công nghệ blockchain), SMS điện tử, hệ thống chat trực tiếp và chat online với khách hàng. Tất cả đều sử dụng công nghệ nền tảng của Microsoft với phân cấp, phân quyền chặt chẽ, tích hợp đồng bộ. Người sử dụng dịch vụ hành chính công trực tuyến có thể thanh toán dịch vụ phí trực tuyến và nhận kết quả tại nhà.

Hệ thống gồm 4 công việc chính: Công nghệ thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến (trong đó có bộ phận hỗ trợ trực tiếp trung); Phần mềm hỗ trợ điện tử kiến trúc nền tảng chung cho tất cả các cơ quan hành chính thuộc tỉnh và các cơ quan liên quan có thể tham gia khi được phép; Phần hệ số liệu tổng hợp dùng chung cho toàn tỉnh; các phần mềm nghiệp vụ và các số liệu chuyên ngành tổng hợp ứng dụng xây dựng và tích hợp theo lộ trình.

Trưởng Bộ - TTCNTT

Người n: Quyết định 3472/QĐ-UBND ngày 13/11/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa