

Xác định công tác tiếp dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm góp phần giải quyết đơn đơn tình hình chính trị, an ninh, xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Trong những năm qua, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo và giải quyết đơn tố cáo, đúng pháp luật các khiếu nại, tố cáo đã phát sinh; chủ động rà soát nhiệm vụ giải quyết đơn tố cáo các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài theo kế hoạch 1130/KH-TTCP ngày 10/5/2012 của Thanh tra Chính phủ. Đến nay thì, Sở Tài nguyên và Môi trường đã triển khai và thực hiện nghiêm túc Thông báo Kết luận số 130-TB/TW của Bộ Chính trị và chương trình số 22-CTr/TU ngày 07/7/2008 của Thủ tướng Khánh Hòa.

Thực hiện Thông báo số 130-TB/TW và Chương trình 27/Ctr/TW, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tích cực Hội nghị phổ biến quán triệt nội dung trên và các văn bản có liên quan như Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các Nghị định hướng dẫn thi hành luật nhằm nâng cao nhận thức và hành động trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức trong cơ quan.

Ngoài ra, để nâng hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, Sở Tài nguyên và Môi trường đã chú trọng đẩy mạnh công tác phổ biến, quán triệt đồng loạt cho toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, nhất là cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo; gắn việc tiếp công dân với việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiện ngh, phản ánh của công dân với cơ quan.

Từ năm 2008 đến nay công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo đã đạt được những kết quả đáng kể. Cụ thể:

+ Công tác tiếp công dân: Thực hiện việc kiện toàn và đổi mới công tác tiếp dân theo đề án 858/QĐ –TTg của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 994/QĐ-UBND của UBND tỉnh Khánh Hòa, Sở Tài nguyên và Môi trường đã giao nhiệm vụ cho cán bộ tiếp dân 100% trong giải hành chính. Ngày 20 hàng tháng, Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo Thanh tra Sở thực hiện việc tiếp công dân đồng loạt nghe nguyện vọng, phản ánh, giải thích kịp thời các vướng mắc, kiện ngh của nhân dân. Để tạo thuận lợi cho tổ chức và công dân liên hệ công tác, Sở cũng đã ban hành và niêm yết nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân tại trụ sở cơ quan; công khai minh bạch các thủ tục hành chính tại cơ quan.

Viết bởi Quynh Truong Khánh Hòa
Thứ ba, 14 Tháng 1 2014 09:35 -

+ Công tác tiếp nhận và phân loại đơn thư khiếu nại, tố cáo:

Trong 05 năm qua, đã tiếp nhận 2061 đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân gửi đơn. Qua phân loại có: 907 đơn trùng, đơn gửi nhầm nơi, đơn nặc danh, đơn có chữ ký sao chép...không đưa đi xử lý. Còn lại 1154 đơn đưa đi xử lý. Đã ban hành 838 văn bản chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc trả, hướng dẫn công dân gửi đơn đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết để xử lý đơn không thuộc thẩm quyền của Sở. Đã tham mưu UBND tỉnh giải quyết trong kết báo cáo là 316/316 vụ gồm 247 đơn thư khiếu nại; 09 đơn tố cáo; 60 đơn tranh chấp.

Tổng số đơn thư khiếu nại là 247 đơn, Sở đã kiểm tra, tham mưu UBND tỉnh giải quyết được 243 vụ đạt 98,4%. Hiện tại 04 đơn đang giải quyết.

Tổng số đơn tố cáo là 09 đơn, đã giải quyết 08/09 đạt 88,9%. Hiện tại, còn 01 đơn/1 vụ đang giải quyết.

Vụ đơn tranh chấp, đã kiểm tra, tham mưu UBND tỉnh giải quyết trong kết báo cáo là 57/60 đơn, đạt 95%. Hiện tại, đang tham mưu giải quyết 03 đơn/3 vụ.

Như vậy, từ năm 2008 đến ngày 30/8/2013, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu UBND tỉnh giải quyết được 308 đơn/316 đơn đạt 98,7%.

Qua nghiên cứu các nội dung đơn thư khiếu nại của công dân xác định rõ nguyên nhân chủ yếu phát sinh khiếu nại, tố cáo về đất đai trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa là:

- Các chính sách, nhất là chính sách thực hiện giải tỏa – bồi thường khi thu hồi đất có sự thay đổi về giá đất, hình thức đất đai và thửa ruộng – tái định cư nên mất sự đồng thuận đang thực hiện cũ, do phải triển khai trong nhiều năm, công dân đòi được áp dụng những quy định mới.

- Quá trình thực hiện bồi thường giải tỏa khi thu hồi đất còn trình tự hợp thiêu công khai, thiêu công bằng- dân chủ; phương án bồi thường giải tỏa và việc kiểm kê tính toán bồi thường

Viết bởi Quynh Truong Khanh Hoa
Thứ ba, 14 Tháng 1 2014 09:35 -

có nhiều sai sót, không sát với thực tế. Việc đưa ra xây dựng cơ sở hạ tầng tại các khu tái định cư của địa phương, chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu của nền định cư của xã hội mới.

Mặt khác, phần lớn các vụ khiếu nại thuộc lĩnh vực đất đai, có vẻ việc xử lý qua nhiều thủ tục hành chính chính sách đất đai, hệ thống tài liệu phân tán, hiện trạng đất thay đổi nên khó xác định nguồn gốc, trong khi đó hệ thống pháp luật chưa được bổ sung nên việc áp dụng chưa nhất quán.

- Công tác tuyên truyền Luật khiếu nại, Luật tố cáo, đặc biệt là khiếu nại, tố cáo liên quan đất đai thời gian qua có sự quan tâm nhưng chưa được sâu rộng. Nhận thức của người dân về chính sách bồi thường đất đai còn hạn chế nên khi Nhà nước tiến hành thu hồi đất thì có khiếu nại. Mặt số bộ phận nhân dân sau khi đã được các cơ quan chức năng giám sát khiếu nại, tố cáo theo tình đất lý nhưng vẫn có tình không chấp hành, tiếp tục khiếu nại khiến làm cho tình hình khiếu nại càng trở nên phức tạp...

Nhìn chung 5 năm qua, Sở Tài nguyên và Môi trường đã triển khai thực hiện có hiệu quả Thông báo số 130-TB/TW của Bộ Chính trị về giám sát khiếu nại, tố cáo; công tác tuyên truyền, phổ biến đường lối chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và công tác tiếp công dân, kết hợp với tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo và các văn bản pháp luật có liên quan đến lĩnh vực quản lý Nhà nước về Tài nguyên và Môi trường để duy trì thế ổn định xuyên suốt, góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của Cán bộ công chức, viên chức trong cơ quan và trách nhiệm chấp hành pháp luật của công dân. Đồng thời, Sở đã thực hiện nghiêm túc quy trình giám sát khiếu nại, tố cáo; tham mưu UBND tỉnh tăng cường công tác tiếp xúc đối thoại với công dân; quy định và lợi ích hợp pháp của công dân được bảo đảm; hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước được nâng lên.

Bên cạnh những kết quả nhất định đã đạt được, công tác tiếp công dân và giám sát khiếu nại, tố cáo tại Sở Tài nguyên và Môi trường còn một số tồn tại, hạn chế như việc giám sát một số đơn còn chậm, không đảm bảo thời hạn quy định.

Một số giám sát pháp nhằm nâng cao hiệu quả giám sát đơn theo:

Hiệu quả nguyên nhân của các khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, đồng thời phát huy kết quả đất đai trong công tác tham mưu giám sát khiếu nại, tố cáo trong thời gian qua. Cán bộ công chức, viên chức Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục đẩy mạnh thực hiện các giám sát pháp sau đây

trong thời gian đến nhằm thực hiện tốt hơn nhiệm vụ của mình :

- Tăng cường hơn nữa sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo. Bộ trí cán bộ chuyên trách, cán bộ có năng lực, trình độ chuyên môn trình độ tham mưu cho Lãnh đạo sự thực hiện tốt những nội dung quy định của Nhà Nước và công tác khiếu nại .

- Tăng cường công tác tuyên truyền giáo dục pháp luật đến từng cán bộ, công chức và tuyên truyền sâu rộng đến từng người dân để hiểu rõ về quy định và nghĩa vụ khi thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là khiếu nại, tố cáo liên quan đến đất đai.

- Xác định công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị hàng đầu xuyên suốt của Sở, tham mưu UBND tỉnh giải quyết kịp thời những vướng mắc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng kéo dài. Trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo tranh chấp cần coi trọng công tác hòa giải.

- Cán bộ, công chức Thanh tra cần năng động, tận tụy, trung thực, phải chủ động tham mưu giải quyết trình vụ việc tránh đùn đẩy trách nhiệm “dễ làm khó bề”, chủ động nghiên cứu các văn bản pháp luật liên quan đến lĩnh vực tài nguyên và môi trường. Duy trì và phát huy tốt sự phối hợp với các Phòng chuyên môn thuộc và địa phương ngành Tài nguyên và Môi trường.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra xử lý hồ sơ tham mưu cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm minh, đúng pháp luật những trường hợp vi phạm pháp luật.

Thanh Tuyết - Thanh Tra

S