

Thư tịch nội Công văn số 217 – CV/NCTU ngày 10 tháng 6 năm 2016 của Ban Nội chính Tỉnh ủy; Văn bản số 4237/UBND-NC ngày 17 tháng 6 của UBND tỉnh về việc báo cáo kết quả tổ chức kiểm tra giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và hành vi tham nhũng. Ngày 22/6/2016, Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh có Báo cáo số 95/BC-STNMT về kết quả tổ chức giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tham nhũng như sau:

Thời gian qua công tác, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói chung và công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và hành vi tham nhũng nói riêng tại Sở Tài nguyên và Môi trường luôn được Tỉnh ủy, UBND tỉnh quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo với nhiều biện pháp đồng bộ nên đã có sự chuyển biến tích cực: Công tác tiếp công dân được duy trì thực hiện nghiêm túc; các việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh được xem xét, giải quyết kịp thời; Các việc khiếu nại, tố cáo đồng nghĩa, phức tạp, kéo dài được tiếp trung giải quyết.

Nhìn chung, từ ngày 01/01/2014 đến ngày 31/5/2016, Sở Tài nguyên và Môi trường không nhận được khiếu nại, tố cáo và hành vi tham nhũng của cán bộ, công chức, viên chức và nhân viên.

## **1/ Kết quả thực hiện:**

**\*Kết quả phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW của Bộ Chính trị, Kết luận 86-KH/TU ngày 31/7/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy:** Nhằm nâng cao hơn nữa sự Lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong cán bộ, công chức và nhân dân, trên cơ sở đó, Đảng ủy Sở Tài nguyên và Môi trường đã phổ biến kịp thời, đầy đủ nội dung pháp luật và tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Đảng ủy Sở Tài nguyên và Môi trường đã tích cực triển khai các văn bản như: Kết luận 86-KH/TU ngày 31/7/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa; Kết luận số 57-KH/ĐUK, ngày 12/9/2014 của Ban Thường vụ Đảng ủy khu; Kết luận số 7672/KH-UBND ngày 02/12/2014 của UBND tỉnh và Kết luận số 2790/KH-STNMT ngày 16/12/2014 của Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường về triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP của Chính Phủ. Việc triển khai được thực hiện thông qua các

Viết bởi Quỳn tr Khánh Hòa  
Thứ 7, 10 Tháng 8 2016 09:22 -

---

buổi họp chi bộ và trên trang Web của Sở.

**\* Việc công thực hóa các văn bản chỉ đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW của Bộ Chính trị, Kế hoạch 86-KH/TU ngày 31/7/2014 của Ban thường vụ Tỉnh ủy Thành phố Hồ Chí Minh; Chỉ thị 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Kế hoạch 86-KH/TU ngày 31/7/2014 của Ban thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa; Kế hoạch số 57-KH/ĐUK, ngày 12/9/2014 của Ban thường vụ Đảng ủy khối và Kế hoạch số 7672/KH-UBND ngày 02/12/2014 của UBND tỉnh; Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Kế hoạch số 2790/KH-STNMT ngày 16/12/2014 với triển khai thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP của Chính Phủ.**

**\*Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị, Kế hoạch 86-KH/TU ngày 31/7/2014 của Ban thường vụ Tỉnh ủy:**

+ Phát huy trách nhiệm của người đứng đầu các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:Đảng ủy Sở đã tăng cường số lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;Đảng ủy là khiếu nại, tố cáo và hành vi tham nhũng. Mặt Phó Giám đốc Sở ( Bí thư Đảng bộ ) trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Đảng ủy, tiếp công dân định kỳ vào ngày 20 hàng tháng và đột xuất theo quy định lắng nghe ý kiến của công dân, làm công tác cho việc chỉ đạo, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Khi phát sinh khiếu nại, tố cáo và hành vi tham nhũng, Ban thường vụ, Ban Giám đốc Sở đã kịp thời chỉ đạo Thanh tra Sở, các phòng, đơn vị trực thuộc tham gia giải quyết, kết hợp việc làm rõ nội dung khiếu nại, tố cáo và việc xử lý, thuyết phục công dân chấp hành đúng các quy định pháp luật không để phát sinh tình hình phức tạp.

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường hoạt động qua lý Nhà nước và thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của cơ quan, đơn vị.

+ Kết quả kiến toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo; bộ trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân:

Viện trưởng Viện Kiểm sát Nhân dân Tối cao  
Thủ tục, 10 Tháng 8 2016 09:22 -

---

Việc công khai, minh bạch, kiểm tra toàn diện chức năng, nhiệm vụ của cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật và các văn bản quy phạm pháp luật. Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành quyết định số 150/QĐ-STNMT ngày 27/7/2009 về việc công bố 01 cán bộ Thanh tra Sở làm công tác tiếp công dân của Sở. Đồng thời, Ủy ban nhân dân tỉnh đã bố trí địa điểm tiếp công dân thuận lợi và đảm bảo các điều kiện cần thiết phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân; có niêm yết đầy đủ nội quy tiếp công dân, các quy định và trách nhiệm của cán bộ tiếp công dân, quy định và nghĩa vụ của công dân theo quy định hiện hành tại nơi tiếp công dân.

Đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo thường xuyên được bồi dưỡng, tập huấn và chuyên môn nghiệp vụ.

*+ Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và hành vi tham nhũng:*

Từ ngày 01/01/2014 đến ngày 31/5/2016, Sở Tài nguyên và Môi trường không tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo và hành vi tham nhũng.

## **2/ Đánh giá:**

*+ Ưu điểm:*

Sở Tài nguyên và Môi trường đã tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói chung và khiếu nại, tố cáo và hành vi tham nhũng nói riêng và kiểm tra UBND tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ được giao giải quyết các vụ việc khiếu nại thụ tục thẩm quyền theo quy định của pháp luật, hướng dẫn các vụ việc phát sinh đơn thư khiếu nại khiếu nại khiếu nại khiếu nại, không để xảy ra phức tạp. Việc thực hiện quy định giải quyết khiếu nại, quy định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật đối với các kết quả nhận được. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo đã góp phần quan trọng vào việc ổn định tình hình an ninh, chính trị, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

*+ Hạn chế:*

Lực lượng làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo còn quá ít, không đáp ứng được với các công việc phát sinh, nên cũng như hình thức tiếp dân tiếp giải quyết khiếu nại, tố cáo của Sĩ.

**+ Nguyên nhân:**

- Hệ thống chính sách, pháp luật còn bất cập, thiếu xuyên suốt, nhất là chính sách bồi thường khi thu hồi đất.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thực sự xuyên suốt, nội dung, hình thức chưa phong phú nên mức độ hiểu biết pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế.

**+ Bên pháp luật thực:**

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm chỉnh theo số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thực hiện công khai minh bạch hoạt động của các cơ quan, đơn vị, nhất là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo như: quản lý đất đai, đơn vị giải phóng mặt bằng, tài chính; Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là những người trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đẩy mạnh và nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở, phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác hòa giải; Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho nhân dân để nâng cao nhận thức pháp luật, hạn chế khiếu nại trái pháp luật.

**+ Kiến nghị:**

## **Báo cáo kết quả thực hiện kiểm tra giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và hành vi tham**

Viện Kiểm sát Quân sự Khu vực Khánh Hòa

Thống kê, 10 Tháng 8 2016 09:22 -

---

Đề nghị nâng cao hơn nữa sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong cán bộ, công chức và nhân dân, Sở Tài nguyên và Môi trường, ngành kinh tế Ban chấp hành Tỉnh ủy tăng cường kiểm tra, giám sát công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Nguyễn Tuyết – Thanh tra